



نداء الغانم تتسلم الجائزة

## للسنة الثانية على التوالي

## «سيرفيس هيرو» يمنح «سيفكو» جائزة أفضل سوبر ماركت بالكويت

الصحيح لا ابتكار المزيد من الطرق لخدمة عملائنا بشكل مميز». كما أوضح رئيس العمليات في سيفكو مارتن ديلي: «لقد عملنا جميعاً بأقصى الطاقات وأعلى مستويات التفاني لنكون رواداً للابتكار وجودة الخدمة في هذا المجال، ونمتلك حالياً عدداً من أكثر الأنظمة تطوراً ومتابعة آراء ومقترحات العملاء. ولا تقتصر هذه الجائزة على كونها مكافأة لعملنا الدؤوب خلال العام، بل إنها تمثل المسؤولية التي نأخذها على عاتقنا لمواصلة العمل على الارتقاء بمعايير الجودة والابتكار في شكل عملائنا، الأمر الذي يشكل هدفاً رئيسياً لنا في العام 2017».

يتم تقييم كل من هذه القطاعات وفقاً لتجربة المستهلكين في الكويت، حيث اعتمد التقييم مقياساً مدرجاً من واحد إلى عشرة، واستند على 8 معايير هي الثقة بالمنتج أو الخدمة، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين، القيمة بالنسبة للسعر، الموقع، مركز الاتصال، وجودة الموقع الإلكتروني. في هذا السياق، قالت رئيس مجلس إدارة سيفكو نور القطامي: «أعبر عن امتناني الشديد لعملاء سيفكو لمنحهم تلك الجائزة للسنة الثانية على التوالي وأشكر فريق عمل سيفكو لمجهودهم في تحقيق خدمة عملاء متميزة وأنسا على ثقة باننا ماضون قدماً في تحقيق أهدافنا وعلى الطريق

حصد «سيفكو الكويت» جائزة أفضل علامة تجارية في مجال سوبر ماركت في الكويت ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لرضا العملاء للعام 2016، وهي السنة الثانية على التوالي، والتي تعد دليلاً واضحاً على مضي «سيفكو» قدماً وفي المسار الصحيح نحو تحقيق الوعود بالتميز في خدمة العملاء. وقد تم الإعلان عن الجائزة خلال حفل أقيم أخيراً بفندق العنوان دبي مول. الجدير بالذكر ان «سيرفيس هيرو»، هو المؤشر المتخصص الوحيد في العالم العربي لقياس رضا العملاء الذي يعتمد على آراء ومعدل رضا المستهلكين بنسبة 100 في المئة.



السفير الهولندي فرانس بوتويت متوسطاً داليا وفاتني وسحر الشوا وأحمد مراد

## حضور نسائي مميّز وبارز للاحتفال بأمهات الكويت

## «اكسبو- تاج» يختتم مهرجان الأم الخامس... بالأفنيوز



تكريم سارة فريدون



علا بعدراني مع فريق شركة MTC

انتهت فعاليات مهرجان ومعرض الأم الخامس الذي تنظمه شركة «اكسبو - تاج» لتنظيم المعارض والمؤتمرات، وذلك في مجمع الأفنيوز، بمشاركة أكثر من 35 جهة مختصة، تشمل مراكز تجميل ومراكز علاج طاقة الجسم ومستشفيات ونوادي صحية وأزياء، ومعالجات للبشرة ومنتجات أطفال وغيرها.

شهد المهرجان ومنذ يومه الأول إقبالاً كبيراً من الجمهور، الذي حضر للتعرف على أحدث المنتجات الخاصة بالأم والطفل والتمتع بالهدايا والمفاجآت التي يقدمها الرعاية والمشاركون في المهرجان، فضلاً عن كونه يعد احتفالية لكل أفراد الأسرة من فعاليات وأنشطة للأطفال أيضاً.

المهرجان والمعرض المصاحب له، يشهد كذلك حضوراً لافتاً لشخصيات دبلوماسية ونسائية بارزة في المجتمع قدامن خصيصاً لإسعاد أمهات الكويت في هذه التظاهرة السنوية المهمة.

ومن أبرز تلك الشخصيات السفير الهولندي بالكويت فرانس بوتويت، ورئيسة برنامج المرأة والتنمية الاجتماعية ببرنامح الاسم المتحدة الانماني سحر الشوا، وأخصائية التغذية العلاجية بإدارة التغذية والإطعام في قسم توعية المجتمع بوزارة الصحة الدكتور نوال الجراف، واستشارية حوادث الأطفال والسوم قسم حوادث الأطفال بالمستشفى الأميري ووزارة الصحة الدكتور فطومة العبد الرزاق، ومدير إدارة التنمية الأسرية بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، والملازم سارة فريدون من الإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بوزارة الداخلية، ونائب رئيس الجمعية الكويتية لمتابعة قضايا المعاقين خلود العلي، ونسرين المغريل من المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات - حملة غراس. كما أن المهرجان يخصص بشؤون المرأة بشكل عام والأم بشكل خاص

وإلى مختلف وسائل الإعلام المحلية على اهتمامها وحرصها على تغطية هذا الحدث بشكل سنوي، لتقديم كل جديد، وكل ما يسعد الأم والمرأة في عيدها.

والمعنوي الذي تتلقاه المرأة من الدولة والمجتمع، وأولت الكويت اهتماماً بالغاً بالمرأة وأعطتها حقوقها كاملة وأقرت بأحقية طفلها وحضانته لكي تتفرغ له الأم بالكامل، فضلاً عن الدعم المادي

باعتبارها وحدة البناء الأساسية في المجتمع، وأولت الكويت اهتماماً بالغاً بالمرأة وأعطتها حقوقها كاملة وأقرت بأحقية طفلها وحضانته لكي تتفرغ له الأم بالكامل، فضلاً عن الدعم المادي



أسيا مع فريق شركة «ليبرو»



أسيا ودلال القبندي

## البرنامج القيادي للمدارس العالمية في «الكندية ثنائية اللغة»



ستيفن ماكومب يحاضر

مشاكل التدريب والخطوات التالية لتطوير التوجيهات من خلال عملية تدعى «خط سير التدريس والتعلم الأساسي».

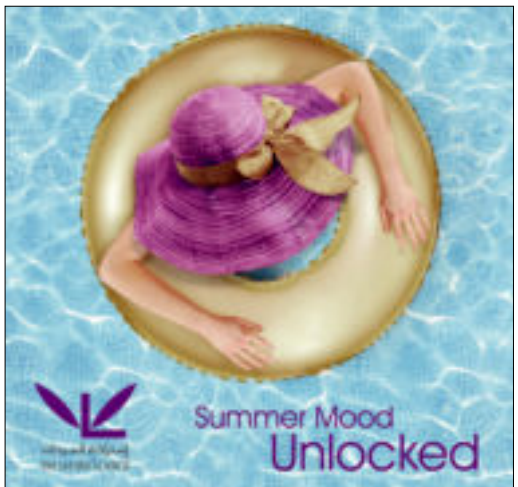
على الاستفسار لبناء مهارات الفكر الناقد للطلبة وتطوير ميزة حل المشاكل، ولقد عمل الطاقم المدرسي بشكل تعاوني لتعريف

استضافت المدرسة الكندية ثنائية اللغة في جنوب خيطان، المرشد لدى البرنامج القيادي للمدارس العالمية في كندا ستيفن ماكومب، وقام بتقديم مؤتمر لمدة يومين عن التطور القيادي لتوجيهات الصف الدراسي، ولقد شارك طاقم المدرسة الكندية ثنائية اللغة في تعلم الخطط التوجيهية لدعم المتعلمين ثنائيي اللغة وتطوير خطط تقييم لدعم العملية التعليمية لمهارات اللغة الإنكليزية. ولقد استكشف المدرسون العملية التعليمية القائمة



...ومتوسطاً طاقم المدرسة الكندية

## أخبار سعيدة في مارس لضيوف فندق الريجنسي من الإناث



استراحة السيدات

متنوعة من المأكولات الخفيفة والصحية وأيضا مجموعة غنية من المشروبات الصيفية يقدمها فريق متكامل من الإناث للحفاظ على أقصى درجات الخصوصية والراحة.

شاطئ خاص علي مياه الخليج العربي. في حين تستمتع ضيفات استراحة السيدات بأشعة الشمس الصيفية والاسترخاء أو السباحة، توفر الاستراحة لهن قائمة

أقبل الصيف سريعاً مصطحبا معه الشعور بالانطلاق والمتعة، وكذلك تم الاستعداد من قبل فندق الريجنسي لاستقبال الصيف حيث يحمل هذا الشهر أخبارا سعيدة لرواد الفندق من الإناث وتحديدا في يوم 19 مارس 2017 حيث بعيد الفندق افتتاح استراحة السيدات الفريدة والحصرية لموسم صيف 2017 يوميا من 8:00 صباحا وحتى 7:00 مساءً. تعد استراحة السيدات احد أكثر مرافق الفندق خصوصية حيث تقدم لروادها من النساء ملاذا رائعا في أجواء الصيف الحارة فهي تحتوي على حوض سباحة خارجي ومسبح صغير للاسترخاء، لاونج داخلية أنيقة مع جلسات مريحة وتحتوي أيضا الاستراحة على



سيدات المجتمع من مختلف المجالات